

Правила продажи товаров интернет-магазина VODOPAD.RU **[для физических лиц]**

1. Общее положение

1.1. Настоящие Правила продажи товаров в Интернет-магазине VODOPAD.RU (далее — «Правила») разработаны в соответствии с положениями Гражданского Кодекса РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), Законом «О защите прав потребителей» и Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463. Настоящие Правила не регулируют продажу товаров и услуг в торговых магазинах Продавца и не распространяются на отношения, возникающие между Продавцом и Покупателем при продаже товаров и услуг в торговых магазинах Продавца. Настоящие Правила регулируют отношения между Покупателем и Продавцом исключительно при продаже товаров дистанционным способом с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» через Интернет-магазин «ВОДОПАД», размещенный в сети Интернет по адресу: VODOPAD.RU, а также при оказании в связи с такими продажами услуг, в том числе, услуг по доставке или перевозке товаров.

1.2. Настоящие Правила в соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса РФ являются официальной публичной офертой ООО «Санинвест» (ОГРН 1227800003463, ИНН 7814803257; Юридический адрес: 197372, г. Санкт-Петербург, пр-кт Авиаконструкторов, д. 5, корп. 2, литера А, пом. 4Н секция 7, телефон: 8 (812) 600-50-20), далее именуемого «Продавец», адресованной физическим лицам, далее именуемым «Покупатель», при совместном упоминании Продавец и Покупатель также именуется «Стороны», а каждый по отдельности «Сторона».

1.3. Настоящая оферта адресована только физическим лицам. Условия настоящих Правил не распространяются на покупки на Сайте Товаров юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями.

1.4. Заказывая Товары и Услуги через Интернет-магазин, Покупатель соглашается с Правилами, изложенными ниже.

1.5. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила в одностороннем порядке.

1.6. Продавец доводит действующую версию настоящих правил до Покупателя путем их размещения на странице сайта VODOPAD.RU.

1.7. Покупатель обязуется до момента оформления Заказа в интернет-магазине ознакомиться с содержанием настоящих Правил, а также с иными условиями, указанными на сайте интернет-магазина, в том числе с ценами на товар, установленными в интернет-магазине.

1.8. Покупатель подтверждает факт ознакомления и согласия с настоящими Правилами при оформлении Заказа посредством заполнения электронной формы Заказа.

1.9. Не все Товары, представленные в Интернет-магазин «ВОДОПАД», предназначены для продажи дистанционным способом. Если продажа товара подразумевает предварительное согласование Продавцом условий договора розничной купли-продажи, в том числе согласование наличия, наименования и количества Товара, а также в случаях, когда Продавец явно указал в описании Товара, что соответствующий Товар не предназначен для продажи дистанционным способом, Товар заказать и купить дистанционным способом нельзя.

2. Оформление Заказа Покупателем.

2.1. Заказ Покупателя может быть оформлен с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» через Интернет-магазин «ВОДОПАД», размещенный в сети Интернет по адресу: VODOPAD.RU (далее – Сайт).

2.2. Заказ может быть оформлен на Товары или Услуги, которые указаны в каталоге Продавца на сайте.

2.3. Заказ оформляется путем заполнения Покупателем электронной формы Заказа на сайте Продавца.

2.4. При оформлении Заказа Покупателем указывается:

2.4.1. контактный номер телефона (обязательно);

2.4.2. электронная почта (обязательно).

2.5. Покупатель вправе выбрать способ получения Заказа из предложенных Продавцом.

2.6. При выборе способа получения Заказа Самовывоз Покупатель может выбрать магазин Продавца или иной адрес для самовывоза из предложенных Продавцом.

2.7. Для заказа Услуги Доставки Покупатель обязуется указать необходимые для оказания услуги данные:

2.7.1. адрес (город, улица, номер дома, корпус, номер подъезда) - Возможность и способы доставки по указанному Покупателю адресу определяются в момент оформления Заказа;

2.7.2. этаж;

2.7.3. наличие лифта;

2.7.4. выбрать или отказаться от услуги «Подъем на этаж». Услуга «Подъем на этаж» платная. Стоимость услуги определяется в момент оформления/подтверждения Заказа.

2.8. Оформляя Заказ, Покупатель подтверждает, что указанные в п.2.4, 2.7 сведения являются корректными и достоверными и заверяет, что, предоставляя такую информацию, не нарушает права третьих лиц.

2.9. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставляемой Покупателем при оформлении Заказов и при создании Личного кабинета. Покупатель несет риски невозможности получения Заказа по причине предоставления им недостоверной/некорректной информации при оформлении Заказа.

2.10. Продавец не гарантирует доступность заказанных Товаров на складах Продавца и его контрагентов на момент обработки Заказа. Если Покупателем оформлен Заказ на Товар, и на момент обработки Заказа на складе у Продавца отсутствует этот Товар либо отсутствует необходимое количество заказанного Товара, Продавец информирует об этом Покупателя по указанному Покупателем номеру телефона или письмом по адресу электронной почты.

2.11. Продавец может связаться с Покупателем, не завершившим оформление Заказа, для уточнения информации и, при необходимости, оказания Покупателю помощи в оформлении Заказа.

3. Подтверждение Заказа Продавцом

3.1. После получения Заказа, сделанного Покупателем на Сайте, Продавец направляет Покупателю автоматическое подтверждение получения заказа, которое содержит номер Заказа. В дальнейшем, не позднее 24 часов со момента направления заказа, с Покупателем связывается менеджер Продавца для согласования наличия товара, времени доставки или самовывоза. После согласования сроков доставки или самовывоза Продавец направляет Покупателю подтверждение готовности Заказа к отгрузке с указанием ожидаемой даты передачи Заказа для доставки или самовывоза. Указанная дата зависит от наличия заказанных Товаров на складах Продавца и его контрагентов, и от времени, необходимого на обработку (сборку, упаковку, передачу в службу доставки и др.) Заказа. В процессе обработки Заказа дата и время доставки Заказа может быть изменена, о чём Продавец сообщает Покупателю по телефону и(или) по электронной почте, указанным при оформлении Заказа. До получения подтверждения Заказа, с указанием его номера, договор дистанционной купли-продажи считается не заключенным. О любом изменении статуса Заказа Продавец сообщает Покупателю по телефону и(или) по электронной почте, и(или) по смс.

3.2. Заказ считается подтвержденным после получения Покупателем уведомления по смс и/или электронной почте, о готовности товара к отгрузке.

3.3. В случае невозможности подтвердить Заказ Продавец вправе аннулировать его в течении 3 рабочих дней с даты его оформления и уведомить об этом Покупателя по смс и/или электронной почте.

3.4. В случае невозможности подтверждения части Заказа, Продавец вправе в течение следующего рабочих дня с даты оформления Заказа информировать об этом Покупателя по телефону, смс и/или электронной почте, указанной при Оформлении Заказа и подтвердить Заказ частично.

3.5. Продавец уведомляет Покупателя о подтверждении Заказа по смс и/или электронной почте, указанной при оформлении Заказа, о дате готовности Заказа, номере Заказа, готовности Заказа, сроках хранения Заказа.

4. Оплата заказа

4.1. Цена Товара/Услуги указывается рядом с определённым наименованием Товара/Услуги в Интернет-магазине.

В силу объективных причин возможны ошибки на Сайте при указании цен Товаров (технический сбой). В случае обнаружения такой ошибки в отношении цены заказанного Покупателем Товара, Продавец информирует Покупателя об этом. Обязанность Продавца передать товар Покупателю в этом случае возникает с момента направления Продавцом Покупателю Подтверждения о готовности товара к отгрузке либо оплаты Покупателем заказа Товара по исправленной цене.

4.2. Цена Товара/Услуг указывается в рублях Российской Федерации и включает в себя налог на добавленную стоимость.

4.3. Цена Товара/Услуги в Интернет-магазине может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. Цена товара действительна на момент подтверждения заказа Продавцом. При этом цена на оплаченный Покупателем Товар изменению не подлежит.

4.4. Способы оплаты Товара указаны на Сайте. Согласованным сторонами способом оплаты считается способ, выбранный Покупателем из доступных способов оплаты при оформлении Заказа.

4.5. Оплата Заказа Покупателем производится в рублях Российской Федерации.

4.6. При оплате на Сайте Покупателю направляется электронный чек (или ссылка на скачивание электронного чека) по адресу электронной почты, указанному Покупателем при оформлении Заказа на Сайте.

4.7. Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате, все Заказы, оформленные на Сайте с предоплатой, проверяются Продавцом. Продавец оставляет за собой право без объяснения причины аннулировать Заказ.

5. Получение Заказа

5.1. Дата готовности Заказа определяется Продавцом в одностороннем порядке при оформлении Заказа.

5.2. Продавец обязуется хранить Заказ Покупателя в течение срока хранения, указанного при оформлении Заказа. Неполучение Заказа в указанный срок считается отказом Покупателя от договора купли-продажи и является основанием для аннулирования Заказа Продавцом. Если неполученный Заказ был предоплачен, денежные средства возвращаются Покупателю в порядке, предусмотренном Настоящими Правилами.

5.3. При оформлении Заказа Покупатель вправе выбрать любой из доступных способов получения заказа: самовывоз или доставка.

5.3.1. Самовывоз:

5.3.1.1. Выдача Заказа путем самовывоза осуществляется в любом из предложенных при оформлении Заказа Магазинов Продавца по выбору Покупателя.

5.3.1.2. О готовности Заказа к самовывозу Продавец уведомляет Покупателя путем направления смс – сообщения на номер, указанный при оформлении Заказа.

5.3.1.3. Продавец вправе осуществить идентификацию Покупателя при выдаче Заказа. Для идентификации покупателя Продавец вправе по собственному усмотрению направить на номер телефона, указанный при оформлении Заказа на сайте Продавца, уникальный код для получения Заказа. Выдача Заказа в таком случае осуществляется при предоставлении указанного кода Покупателем.

5.3.1.4. Продавец может без применения к нему каких – либо мер ответственности отказать в выдаче Заказа в случаях, когда Покупатель не прошел идентификацию.

5.3.2. Доставка:

5.3.2.1. Доставка осуществляется в любой момент в выбранном Покупателем при оформлении Заказа временном интервале.

5.3.2.2. При выполнении доставки осуществляется информирование Покупателя звонком по номеру телефона, указанному при оформлении Заказа, не менее чем за 1 (один) час до прибытия на адрес Доставки.

5.3.2.3. Доставка осуществляется по адресу, указанному Покупателем при оформлении Заказа.

5.3.2.4. Доставка осуществляется до указанного адреса при наличии организованных подъездных путей, пригодных для передвижения транспорта. В случае невозможности подъезда транспорта к указанному адресу Продавец вправе передать Заказ в удобном для Продавца месте.

5.3.2.5. Если условия доставки предполагают подъем на этаж, Покупатель обязуется обеспечить наличие лестниц, лифтов, иного строительного или технологического оснащения для выполнения подъема. Лестничные проходы, пролеты, проёмы дверей должны быть свободны для перемещения Заказа в транспортной упаковке. В случае отсутствия оснащения для подъёма или в случае, если подъем Заказа в транспортной упаковке не возможен Продавец вправе передать Заказу входа в подъезд/жилой дом.

5.3.2.6. Заказ заносится за порог входной двери Помещения, иные перемещения Заказа по желанию Покупателя не осуществляются. Проем входной двери должен быть свободен для перемещения

Заказа в транспортной упаковке. В случае если габариты проема входной двери не позволяют занести Заказ в транспортной упаковке в помещение, Продавец вправе передать Заказ у входа в Помещение.

5.3.2.7. Заказ вручается Покупателю или Получателю, а в их отсутствие — любому лицу, предъявившему информацию о номере заказа, либо иное (в том числе электронное) подтверждение заключения договора розничной купли-продажи или оформление Заказа Покупателем. При невозможности получения указанными выше лицами Заказа, оформленного с оплатой при получении, Заказ вручается лицу, готовому предоставить сведения о Заказе (номер Заказа и/или ФИО Получателя, Покупателя), а также оплатить стоимость Заказа в полном объеме лицу, осуществляющему доставку Заказа. В случае, если Покупатель передал третьему лицу (другу, родственнику и т. д.) номер Заказа и такое лицо предъявляет данный номер при получении Заказа, это расценивается как передача Покупателем такому лицу всех полномочий по получению (и оплате, если это применимо) Заказа.

5.4. При получении Заказа Получатель должен проверить внешний вид и упаковку Заказа, количество Товаров в Заказе, внешний вид и упаковку Товаров, комплектность, ассортимент, целостность Товаров. Подпись Покупателя в документах, подтверждающих получение Заказа, означает отсутствие претензий Покупателя к количеству, внешнему виду, ассортименту, целостности и комплектности Товара. При обнаружении несоответствий вышеуказанных характеристик Товара Заказу Покупатель вправе отказаться от Товара (см. Раздел 6 ниже). После приемки Товара Продавец не принимает претензий к Товарию в отношении вышеуказанных характеристик Товара. Заказ считается полученным в момент его передачи Покупателю или указанному им лицу. Принимая Товар и подписывая документ, подтверждающий получение Заказа, Покупатель подтверждает исполнение Заказа.

5.5. При наличии претензий к внешнему виду и комплектности Заказа Покупатель вправе отказаться от приема Заказа.

5.6. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи Заказа Получателю и проставления последним подписи в документах, подтверждающих получение Заказа.

5.7. Если Продавец не может вручить Заказ Покупателю по не зависящим от Продавца причинам (Покупателя нет на месте в условленное время, Покупателем неверно указан адрес доставки или номер телефона, Покупатель не явился за Заказом в пункт выдачи заказов или не забрал Заказ в установленный срок, и проч.), то это считается отказом Покупателя от договора купли-продажи и является основанием для аннулирования Заказа Продавцом. Если неполученный Заказ был предоплачен, Продавец возвращает Покупателю уплаченные последним денежные средства (за вычетом стоимости доставки) в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

5.8. В случае недоставки Заказа по вине Продавца, Продавец возвращает Покупателю стоимость предоплаченного Покупателем Заказа и доставки в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

6. Возврат Товара и денежных средств, уплаченных за Товар.

Для возврата Товара Продавца Покупателю необходимо привезти Товар Продавца в один из магазинов Продавца. Если же товар весит более 5 кг или в месте жительства Покупателя нет магазина Продавца, Покупатель вправе обратиться к Продавцу для вызова курьера для возврата Товара Продавцу либо самостоятельно отправить Товар Продавцу. Подробные правила возврата Товаров приведены на Сайте.

6.1. Возврат товара надлежащего качества.

6.1.1. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а после получения Товара — в течение 7 дней со дня его получения.

6.1.2. Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

6.1.3. При отказе Покупателя от Товара согласно п.6.1.1. Правил Продавец возвращает Покупателю уплаченную за Товар денежную сумму, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного Товара (в размере стоимости доставки, оплаченной Покупателем при оформлении Заказа), в течение 10 дней с момента получения Продавцом письменного заявления Покупателя. Заявление признается поданным в надлежащей форме, если оно составлено в письменном виде с собственноручной подписью Покупателя. Заявление Покупателя на возврат передается одновременно с Товаром, от которого Покупатель отказывается.

6.1.4. Возврат Товара надлежащего качества (в том числе технически сложного Товара бытового назначения) возможен в случае, если сохранены его потребительские свойства и товарный вид,

документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара. Отсутствие у Покупателя документа, подтверждающего факт и условия покупки технически сложного Товара бытового назначения у Продавца, не лишает Покупателя возможности ссылаться на другие доказательства приобретения указанного Товара у Продавца.

6.1.5. Исключения для возврата Товара надлежащего качества:

- мебель;
- средства гигиены;
- мерный товар (кабель, провод, шланг и т.д.)
- бытовая химия (масла, антифризы, теплоносители);

6.2. Возврат товара ненадлежащего качества

6.2.1. Покупатель может вернуть Товар ненадлежащего качества Изготовителю или Продавцу и потребовать возврата уплаченной денежной суммы в течение гарантийного срока, срока годности либо, если такой срок не установлен, в разумный срок, не превышающий двух лет со дня передачи Товара Покупателю с учетом положения п.6 ст.18 ЗоЗПП. Покупатель также может потребовать замены Товара ненадлежащего качества либо устранения недостатков, либо соразмерного уменьшения покупной цены.

6.2.2. В случае отказа Покупателя от договора и предъявления требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы, Продавец возвращает Покупателю уплаченную за Товар денежную сумму в течение 10 дней с момента получения Продавцом письменного заявления Покупателя. По требованию Продавца и за его счет Покупатель должен вернуть Товар с недостатками.

6.3. Возврат денежных средств

6.3.1. При возврате Покупателем Товара возврат денег производится на основании Заявления Покупателя и при условии возврата Товара Продавцу. Денежные средства подлежат возврату тем способом, который был использован Покупателем при оплате Товара. Расходы на возврат суммы, уплаченной Покупателем за товар ненадлежащего качества, несет Продавец. В случаях отказа Покупателя от товара по иным основаниям расходы на возврат суммы, уплаченной Покупателем за товар, несет Покупатель.

6.3.2. В случае, если Товар был оплачен наличными деньгами, то возврат денежных средств осуществляется наличными в кассе магазина Продавца, адреса магазинов можно посмотреть на Сайте.

6.3.3. При возврате денег наличными Покупатель должен предъявить паспорт или иной документ, удостоверяющий личность.

6.3.4. Если Товар был оплачен наличными деньгами, но в городе Покупателя нет магазина Продавца, то денежные средства будут возвращены на счет Покупателя в банке (банковскую карту) или почтовым переводом; для этого Покупателю необходимо в заявлении на возврат Товара указать реквизиты своего счета, полный почтовый адрес (в том числе индекс), фамилию, имя и отчество покупателя.

6.3.5. В случае, если Товар был оплачен банковской картой, то возврат денежных средств Покупателю осуществляется на ту же банковскую карту, с которой была произведена оплата.

6.3.6. Денежные средства будут перечислены в течение 10 дней с момента получения Продавцом письменного заявления Покупателя. Срок поступления денежных средств на банковскую карту Покупателя зависит от условий обслуживания банка Покупателя.

6.3.7. При невозможности возврата денег на карту, которой была произведена оплата, Покупатель предоставляет заявление с указанием платежных реквизитов для возврата денег и объяснением причин, по которым невозможен возврат денег на карту, которой была произведена оплата. Возврат денег наличными при оплате банковской картой не производится.

7. Прочие условия

7.1. В случае приобретения Покупателем товара по акции, определенные Продавцом в акции, условия приобретения товара являются для сторон существенными условиями заключаемого договора купли-продажи (ч.1 ст.432 Гражданского кодекса РФ).

7.2. Продавец вправе в одностороннем порядке ограничить количество товарных позиций в одном заказе, сумму одного заказа, а также количество заказов, одновременно отправляемых на один адрес одному Покупателю.

7.3. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных в Интернет-магазине.

7.4. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате неправильного заполнения бланка-заказа, в т. ч. неправильного указания персональных данных, а также неправомерных действий третьих лиц.

7.5. Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование внешних сайтов, ссылки на которые могут содержаться на Сайте.

7.6. При оформлении Заказа Покупатель подтверждает, что приобретает товар исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

7.7. Порядок обмена и возврата Товара, приобретенного Покупателем, указывается на странице Интернет-магазина Продавца по адресу VODOPAD.RU.

7.8. Все претензии, связанные с заключенным договором розничной купли – продажи, Покупатель обязуется направлять исключительно в простой письменной форме на адрес обособленного подразделения Продавца – магазин самовывоза, либо на адрес для претензий, указанный в товарном чеке.

7.9. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Правил, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

7.10. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство Российской Федерации.

7.11. Оформляя Заказ, Покупатель гарантирует и подтверждает, что все условия настоящих Правил ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

7.12. Продавец вправе использовать технологию «cookies». Подробная информация о технологии «cookies» и её использовании Продавцом содержится в Соглашении о конфиденциальности предоставляемой и собираемой информации на сайте Водопад.

7.13. Продавец получает информацию об IP-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

7.14. Продавец не несет ответственности за сведения, сообщенные Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

7.15. Недействительность какого-либо положения настоящих Правил не влечет за собой недействительность остальных положений.